

MERCO EMPRESAS Y LÍDERES ESPAÑA 2017

17 años contribuyendo a la
reputación de las empresas

||| Transparencia, independencia y rigor de Merco 2017

||| Ranking General de Empresas 2017

||| Ranking General de Líderes 2017

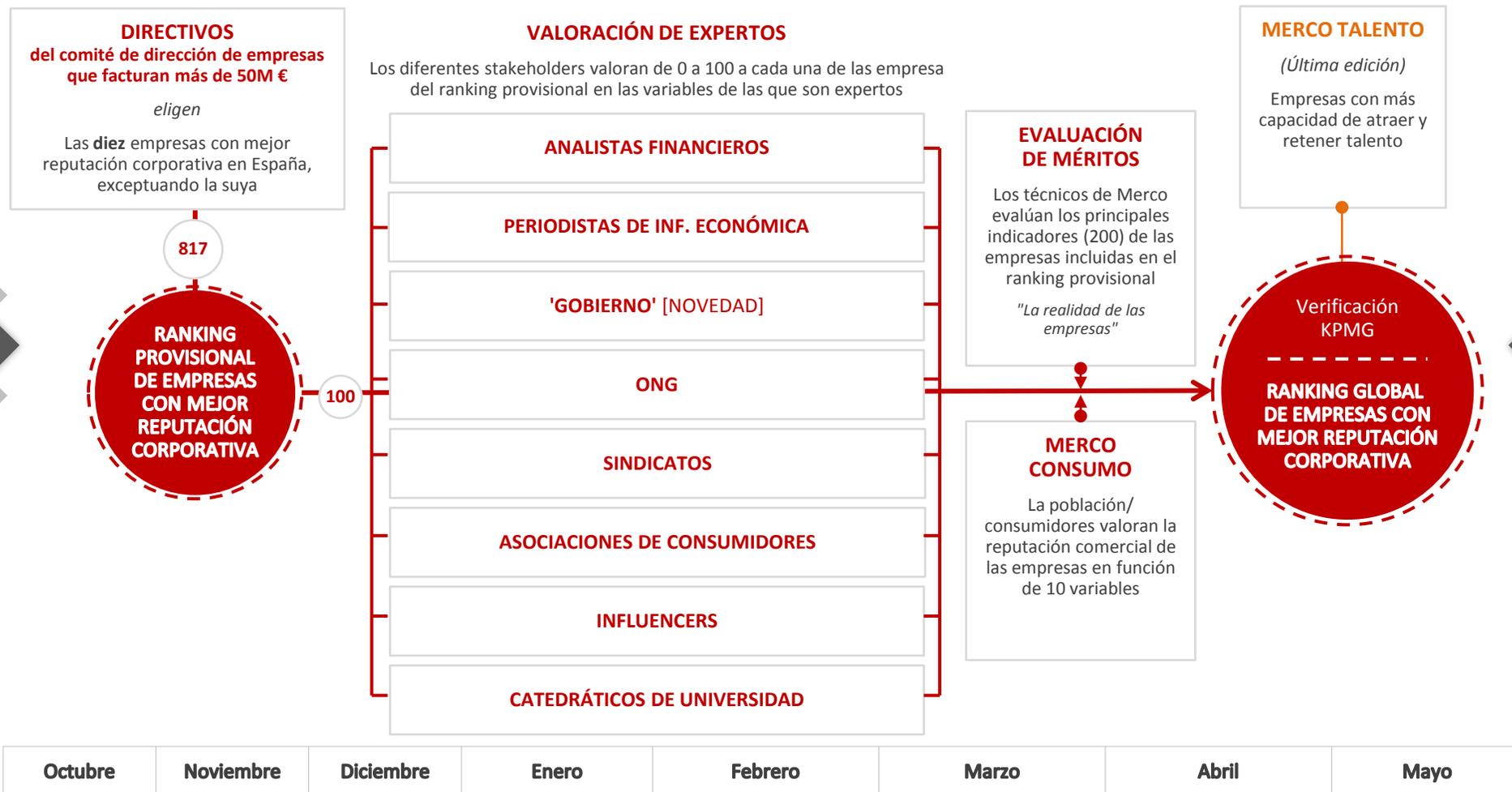
||| Ranking Sectorial de Empresas 2017

||| Ranking Parciales de Expertos 2017

||| Acerca de Merco

Si desea conocer la metodología Merco puede ir a www.merco.info a partir de su publicación en prensa.

Proceso de elaboración del ranking

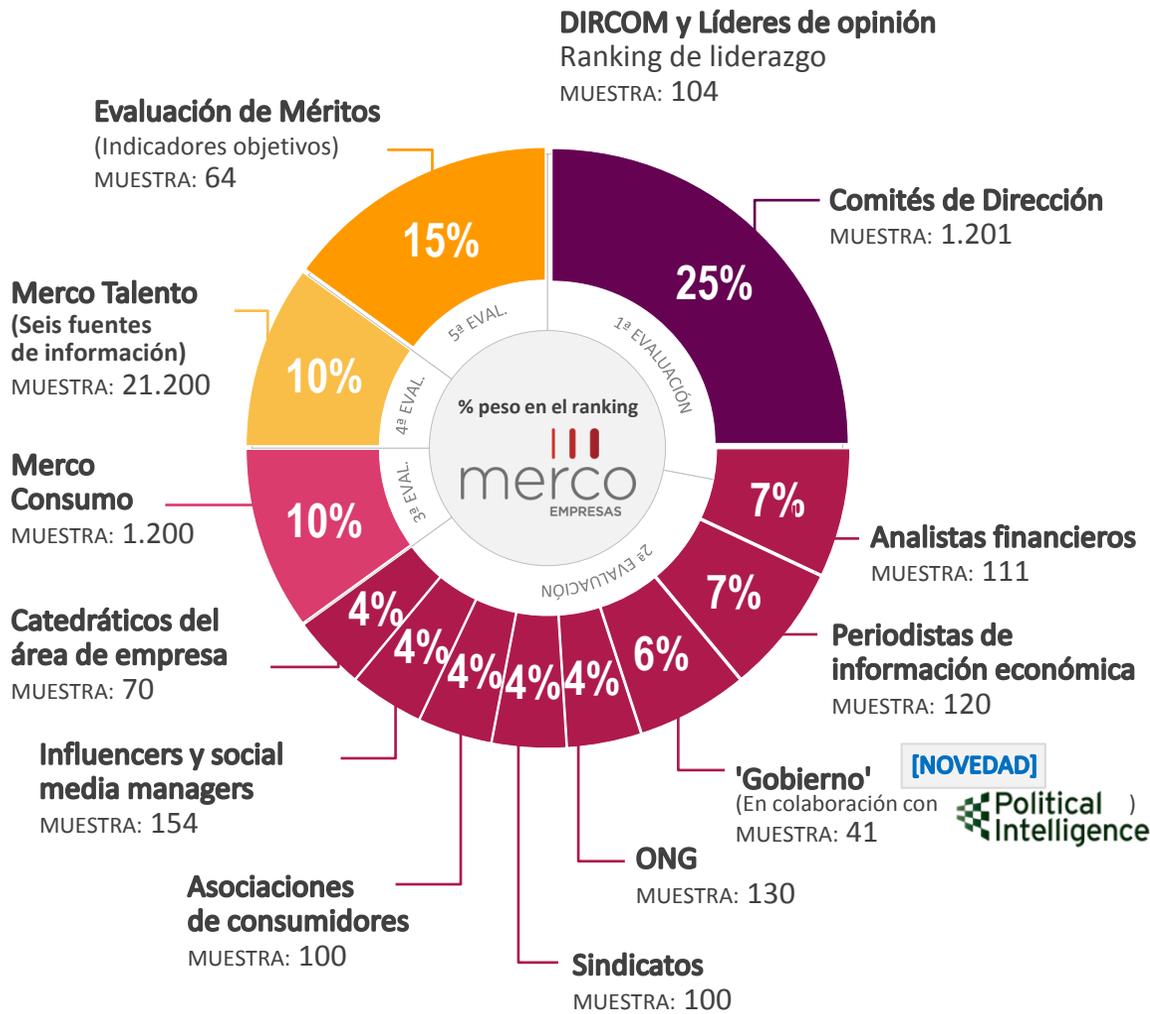


Evaluaciones y muestras 17ª edición

5
evaluaciones

18
fuentes de
información

24.531
encuestas



Ficha técnica

1.201 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en España con facturación superior a 50 millones de euros) respondieron el cuestionario.

930 expertos evaluaron a las empresas:

- **111 analistas financieros**
- **120 periodistas de información económica**
- **41 miembros de 'Gobierno'**
(En colaboración con **Political Intelligence**)
- **130 representantes de ONG**
- **100 miembros de sindicatos**
- **100 miembros de asociaciones de consumidores**
- **154 Influencers y Social Media Managers**
- **70 catedráticos del área de Empresa**
- **104 DIRCOM y líderes de opinión**

1.200 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Consumo).

18.458 trabajadores, 826 estudiantes universitarios, 748 antiguos alumnos de escuelas de negocio, 117 responsables de recursos humanos, 53 expertos headhunters y 928 ciudadanos valoraron el atractivo laboral de las empresas; además se realizan los indicadores de gestión de RRHH de **70 empresas** (Merco Talento).

Técnicos de Merco han valorado los méritos reputacionales de las empresas del Ranking provisional (**en torno a 200 indicadores objetivos que recogen la realidad de las empresas**).

Ranking General de Empresas 2017 (1 de 4)

Ranking 2016	Ranking 2017	Empresa	Puntuación
1º	1º	INDITEX	10.000
2º	2º	MERCADONA	9.094
3º	3º	SANTANDER	8.212
5º	4º	REPSOL	8.193
4º	5º	BBVA	7.901
6º	6º	TELEFÓNICA	7.880
7º	7º	CAIXABANK	7.832
9º	8º	MAPFRE	7.771
8º	9º	IBERDROLA	7.647
11º	10º	ONCE Y SU FUNDACIÓN	7.604
10º	11º	GOOGLE	7.593
12º	12º	APPLE	7.461
17º	13º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	7.363
14º	14º	MUTUA MADRILEÑA	7.232
19º	15º	MAHOU SAN MIGUEL	7.178
36º	16º	HEINEKEN	7.134
18º	17º	EL CORTE INGLÉS	7.131
15º	18º	DANONE	7.084
28º	19º	AMAZON	7.056
27º	20º	LEROY MERLIN	6.906
13º	21º	NESTLÉ	6.859
21º	22º	CALIDAD PASCUAL	6.829
22º	23º	IKEA	6.742
16º	24º	GAS NATURAL FENOSA	6.712
26º	25º	COCA COLA	6.590

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – 10.000 (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en la página www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de ese año

Ranking General de Empresas 2017 (2 de 4)

Ranking 2016	Ranking 2017	Empresa	Puntuación
20º	26º	BANCO SABADELL	6.537
23º	27º	SANITAS	6.497
25º	28º	BANKINTER	6.495
32º	29º	RENFE	6.454
33º	30º	DKV SEGUROS	6.409
43º	31º	CAMPOFRÍO	6.399
31º	32º	MICROSOFT	6.397
30º	33º	SIEMENS	6.233
59º	34º	DECATHLON	6.192
48º	35º	AENA	6.171
44º	36º	GRUPO DAMM	6.150
35º	37º	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA	6.145
34º	38º	ACCIONA	6.136
47º	39º	MERCEDES BENZ	6.134
50º	40º	LÍNEA DIRECTA	6.120
*	41º	AXA	6.106
29º	42º	L'ORÉAL	6.102
42º	43º	PROSEGUR	6.080
24º	44º	NH HOTEL GROUP	6.053
99º	45º	ALSA	6.047
53º	46º	LA FAGEDA	6.046
40º	47º	BMW	6.039
39º	48º	P&G (PROCTER AND GAMBLE)	6.016
100º	49º	CEPSA	5.838
52º	50º	CLH	5.829

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) **- 10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en la página www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de ese año

Ranking General de Empresas 2017 (3 de 4)

Ranking 2016	Ranking 2017	Empresa	Puntuación
37º	51º	VODAFONE	5.824
71º	52º	INDRA	5.811
63º	53º	INSTITUTO DE EMPRESA	5.796
45º	54º	EAE BUSINESS SCHOOL	5.794
62º	55º	IAG	5.764
54º	56º	TOYOTA	5.749
64º	57º	GARRIGUES	5.746
74º	58º	CARREFOUR	5.742
46º	59º	DIA	5.594
60º	60º	SAMSUNG	5.593
56º	61º	ACCENTURE	5.554
70º	62º	EROSKI	5.540
51º	63º	NOVARTIS	5.512
38º	64º	IBM	5.492
61º	65º	ING BANK	5.488
66º	66º	NIKE	5.480
65º	67º	ABERTIS	5.479
55º	68º	DELOITTE	5.474
75º	69º	TRIODOS BANK	5.468
79º	70º	BANKIA	5.434
73º	71º	MANGO	5.426
57º	72º	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL	5.415
69º	73º	PWC	5.407
41º	74º	IESE	5.216
78º	75º	ESADE	5.135

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – 10.000 (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en la página www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de ese año

Ranking General de Empresas 2017 (3 de 4)

Ranking 2016	Ranking 2017	Empresa	Puntuación
80º	76º	GRUPO ACS	5.133
*	77º	BSH ELECTRODOMÉSTICOS/BALAY	5.072
77º	78º	UNILEVER	5.054
86º	79º	AMADEUS	5.045
87º	80º	AIRBUS GROUP	4.848
76º	81º	ENDESA	4.845
49º	82º	BANCO POPULAR	4.829
84º	83º	GRUPO PLANETA	4.771
*	84º	ADECCO	4.753
85º	85º	GRUPO VOLKSWAGEN	4.592
*	86º	TALGO	4.565
90º	87º	FERROVIAL	4.500
*	88º	SACYR	4.450
*	89º	HOLALUZ	4.386
92º	90º	GRIFOLS	4.377
89º	91º	ORANGE	4.375
83º	92º	FCC	4.320
98º	93º	EVERIS	4.141
93º	94º	TÉCNICAS REUNIDAS	4.140
94º	95º	GRUPO PRISA	3.866
*	96º	RENAULT	3.010
96º	97º	ENAGÁS	3.003
82º	98º	DESIGUAL	3.002
*	99º	CORPORACIÓN GESTAMP	3.001
68º	100º	GAMESA	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) **- 10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en la página www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de ese año

Ranking General de Líderes 2017 (1 de 4)

Ranking 2016	Ranking 2017	Líder	Empresa	Puntuación
1º	1º	JUAN ROIG	MERCADONA	10.000
2º	2º	PABLO ISLA	INDITEX	9.873
4º	3º	AMANCIO ORTEGA	INDITEX	9.235
3º	4º	ANA PATRICIA BOTÍN	SANTANDER	8.956
7º	5º	FRANCISCO GONZÁLEZ	BBVA	7.166
6º	6º	ISIDRE FAINÉ CASAS	GAS NATURAL FENOSA	7.111
10º	7º	JOSÉ IGNACIO GOIRIGOLZARRI	BANKIA	6.961
8º	8º	ANTONIO BRUFAU	REPSOL	6.929
33º	9º	JOSÉ MARÍA ÁLVAREZ-PALLETE	TELEFÓNICA	6.899
9º	10º	IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN	IBERDROLA	6.818
11º	11º	MARÍA DOLORES DANCAUSA	BANKINTER	6.789
15º	12º	ROSA MARÍA GARCÍA	SIEMENS	6.171
12º	13º	FLORENTINO PÉREZ	GRUPO ACS	5.929
13º	14º	ANA MARÍA LLOPIS	DIA	5.798
17º	15º	DIMAS R GIMENO ÁLVAREZ	EL CORTE INGLÉS	5.787
28º	16º	BELÉN FRAU	IKEA	5.780
16º	17º	ANTONIO GARRIGUES WALKER	GARRIGUES	5.737
22º	18º	ANTONIO HUERTAS	MAPFRE	5.684
19º	19º	JOSEP OLIU CREUS	BANCO SABADELL	5.680
45º	20º	MARÍA FANJUL	INDITEX	5.674
35º	21º	JOSU JON IMAZ	REPSOL	5.587
52º	22º	GONZALO GORTÁZAR	CAIXABANK	5.586
25º	23º	JOSÉ MANUEL ENTRECANALES	ACCIONA	5.526
23º	24º	MARÍA GARAÑA	MICROSOFT	5.493
14º	25º	ISAK ANDIC	MANGO	5.475

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – 10.000 (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública la posición de su presidente Hilario Albarracín en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de ese año

Ranking General de Líderes 2017 (2 de 4)

Ranking 2016	Ranking 2017	Líder	Empresa	Puntuación
97º	26º	JUAN ANTONIO CASTELLANOS	APPLE	5.370
21º	27º	IGNACIO GARRALDA	MUTUA MADRILEÑA	5.364
83º	28º	PILAR LÓPEZ ÁLVAREZ	MICROSOFT	5.334
71º	29º	KORO CASTELLANO	AMAZON	5.291
39º	30º	MIGUEL CARBALLEDA	ONCE Y SU FUNDACIÓN	5.234
44º	31º	GABRIEL ESCARRER JAUME	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	5.139
65º	32º	SOL DAURELLA	COCA COLA IBERIAN PARTNERS	5.138
30º	33º	FRANCISCO REYNÉS	ABERTIS	5.109
37º	34º	TOMÁS PASCUAL GÓMEZ-CUÉTARA	CALIDAD PASCUAL	5.079
*	35º	JORDI GUAL	CAIXABANK	5.036
24º	36º	RAFAEL DEL PINO CALVO-SOTELO	FERROVIAL	5.010
*	37º	FRANÇOIS NUYTS	AMAZON	5.009
98º	38º	CARLOS TORRES VILA	BBVA	4.971
46º	39º	ALMUDENA ROMÁN	ING BANK	4.947
43º	40º	FRANCISCO ROMÁN	VODAFONE	4.919
59º	41º	JAVIER ROBLES	DANONE	4.909
29º	42º	SALVADOR ALEMANY	ABERTIS	4.892
34º	43º	VÍCTOR GRIFOLS	GRIFOLS	4.820
48º	44º	DIEGO DEL ALCÁZAR	INSTITUTO DE EMPRESA	4.809
77º	45º	EUGENIA BIETO	ESADE	4.807
42º	46º	MARTA MARTÍNEZ ALONSO	IBM	4.798
5º	47º	CÉSAR ALIERTA	FUNDACIÓN TELEFÓNICA	4.763
62º	48º	BORJA PRADO EULATE	ENDESA	4.751
55º	49º	RAFAEL VILLASECA	GAS NATURAL FENOSA	4.712
69º	50º	FERNANDO ABRIL-MARTORELL	INDRA	4.700

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) **– 10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública la posición de su presidente Hilario Albarracín en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de ese año

Ranking General de Líderes 2017 (3 de 4)

Ranking 2016	Ranking 2017	Líder	Empresa	Puntuación
51º	51º	ÁLEX CRUZ	BRITISH AIRWAYS	4.682
40º	52º	JOSEP SANTACREU	DKV SEGUROS	4.669
*	53º	JUAN PEDRO MORENO	ACCENTURE	4.651
82º	54º	FERNANDO RUIZ	DELOITTE	4.635
76º	55º	JOSÉ FOLGADO	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA	4.633
100º	56º	LUIS MAROTO	AMADEUS	4.630
79º	57º	JOSÉ CREUHERAS	GRUPO PLANETA	4.625
58º	58º	MANUEL PIZARRO	EL CORTE INGLÉS	4.604
64º	59º	IÑAKI EREÑO	SANITAS	4.603
53º	60º	ESTHER KOPLOWITZ	FCC	4.602
49º	61º	CRISTÓBAL COLÓN PALASÍ	LA FAGEDA	4.599
*	62º	JOSÉ MANUEL VARGAS	AENA	4.587
54º	63º	HELENA REVOREDO	PROSEGUR	4.559
68º	64º	JESÚS ACEBILLO	NOVARTIS	4.555
20º	65º	FERRAN ADRIÀ	FUNDACIÓN EL BULLI	4.542
60º	66º	JORGE COSMEN	ALSA	4.507
*	67º	IGNACIO SÁNCHEZ VILLARES	LEROY MERLIN	4.469
75º	68º	JOSÉ LLADÓ	TÉCNICAS REUNIDAS	4.462
80º	69º	MIKEL GARCÍA-PRIETO	TRIODOS BANK	4.452
94º	70º	ALBERTO RODRÍGUEZ TOQUERO	MAHOU SAN MIGUEL	4.420
*	71º	GONZALO SÁNCHEZ	PWC	4.369
89º	72º	FERNANDO FRANCÉS	EVERIS	4.358
86º	73º	ENRIQUE SÁNCHEZ	ADECCO	4.320
32º	74º	ANTONIO CATALÁN	AC HOTELS BY MARRIOTT	4.212
90º	75º	JOSÉ LUIS LÓPEZ DE SILANES	CLH	4.142

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) **– 10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública la posición de su presidente Hilario Albarracín en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de ese año

Ranking General de Líderes 2017 (4 de 4)

Ranking 2016	Ranking 2017	Líder	Empresa	Puntuación
*	76º	EDUARDO GÓMEZ MARTÍN	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL	4.127
26º	77º	JOSEP LLUÍS BONET	FREIXENET	4.073
27º	78º	MARCOS DE QUINTO	EX COCA COLA	4.060
78º	79º	SIMÓN REYES MARTÍNEZ CÓRDOVA	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL	4.021
47º	80º	JESÚS ENCINAR	IDEALISTA	3.931
72º	81º	LUIS GALLEGRO	IBERIA	3.893
38º	82º	MARÍA DEL MAR RAVENTÓS	CODORNÍU	3.887
57º	83º	PLÁCIDO ARANGO	GRUPO VIPS	3.883
73º	84º	JUAN LUIS CEBRIÁN	GRUPO PRISA	3.848
41º	85º	JUAN MIGUEL VILLAR MIR	GRUPO VILLAR MIR	3.629
67º	86º	JUAN JOSÉ HIDALGO	GLOBALIA	3.628
*	87º	FRANCISCO RIBERAS	CORPORACIÓN GESTAMP	3.570
74º	88º	THOMAS MEYER	DESIGUAL	3.506
85º	89º	JUAN MANUEL GONZÁLEZ SERNA	GRUPO SIRO	3.451
56º	90º	VICENTE MORENO	BANCA MARCH	3.397
*	91º	IÑIGO UCÍN	CORPORACION MONDRAGÓN	3.084
36º	92º	ÁNGEL CARLOS RON	EX BANCO POPULAR	3.054
91º	93º	SANTIAGO IÑIGUEZ	INSTITUTO DE EMPRESA	3.036
66º	94º	PATRICIA ABRIL SÁNCHEZ	MCDONALD'S	3.031
99º	95º	PABLO VÁZQUEZ VEGA	CUNEF	3.020
95º	96º	ÁNGEL SIMÓN	SUEZ ENVIRONNEMENT COMPANY	3.014
70º	97º	PEDRO GUERRERO	BANKINTER	3.013
*	98º	IRENE CANO	FACEBOOK	3.003
81º	99º	FÉLIX TENA	IMAGINARIUM	3.002
*	100º	FUENCISLA CLEMARES	GOOGLE	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública la posición de su presidente Hilario Albarracín en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de ese año

Ranking Sectorial de Empresas 2017

ABOGADOS

2016	2017	
1º	1º	GARRIGUES
*	2º	CUATRECASAS
2º	3º	URÍA MENÉNDEZ

ALIMENTACIÓN

2016	2017	
2º	1º	DANONE
1º	2º	NESTLÉ
3º	3º	CALIDAD PASCUAL
4º	4º	CAMPOFRÍO
5º	5º	LA FAGEDA
10º	6º	GRUPO FUERTES
11º	7º	PEPSICO
9º	8º	GRUPO SIRO
8º	9º	CAPSA
*	10º	EBRO FOODS
*	11º	DULCESOL

*No figuraba en el ranking sectorial 2016

Ranking Sectorial de Empresas 2017

ASEGURADORA

2016	2017	
1º	1º	MAPFRE
2º	2º	MUTUA MADRILEÑA
3º	3º	LÍNEA DIRECTA
*	4º	AXA
*	5º	ALLIANZ
*	6º	LIBERTY SEGUROS
*	7º	REALE SEGUROS
*	8º	SANTA LUCIA
*	9º	CATALANA OCCIDENTE

ASISTENCIA SANITARIA

2016	2017	
1º	1º	SANITAS
2º	2º	DKV SEGUROS
*	3º	CLÍNICA UNIVERSITARIA DE NAVARRA

AUDITORÍA (**)

2016	2017	
1º	1º	DELOITTE
2º	2º	PWC

(**) El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en la página www.merco.info

*No figuraba en el ranking sectorial 2016

Ranking Sectorial de Empresas 2017

AUTOMOCIÓN

2016	2017	
2º	1º	MERCEDES BENZ
1º	2º	BMW
3º	3º	TOYOTA
4º	4º	GRUPO VOLKSWAGEN
5º	5º	RENAULT
6º	6º	GRUPO FORD

BANCARIO

2016	2017	
1º	1º	SANTANDER
2º	2º	BBVA
3º	3º	CAIXABANK
4º	4º	BANCO SABADELL
5º	5º	BANKINTER
7º	6º	ING BANK
8º	7º	TRIODOS BANK
9º	8º	BANKIA
6º	9º	BANCO POPULAR
12º	10º	IBERCAJA
11º	11º	KUTXABANK
*	12º	BANCA MARCH

*No figuraba en el ranking sectorial 2016

Ranking Sectorial de Empresas 2017

BEBIDAS

2016	2017	
1º	1º	MAHOU SAN MIGUEL
3º	2º	HEINEKEN
2º	3º	COCA COLA
4º	4º	GRUPO DAMM
5º	5º	CODORNÍU
*	6º	MARQUÉS DE RISCAL

CONSULTORÍA

2016	2017	
2º	1º	INDRA
1º	2º	ACCENTURE
3º	3º	EVERIS
*	4º	MCKINSEY

DISTRIBUCIÓN ESPECIALIZADA

2016	2017	
1º	1º	DECATHLON
2º	2º	IMAGINARIUM
*	3º	FNAC

*No figuraba en el ranking sectorial 2016

Ranking Sectorial de Empresas 2017

DISTRIBUCIÓN GENERALISTA

2016	2017	
1º	1º	MERCADONA
2º	2º	EL CORTE INGLÉS
3º	3º	AMAZON
6º	4º	CARREFOUR
4º	5º	DIA
5º	6º	EROSKI
*	7º	GRUPO AUCHAN
*	8º	WALLAPOP
*	9º	LIDL
7º	10º	CONSUM

DISTRIBUCIÓN MODA

2016	2017	
1º	1º	INDITEX
2º	2º	NIKE
4º	3º	MANGO
5º	4º	DESIGUAL
3º	5º	ADIDAS
10º	6º	H&M
*	7º	HAWKERS
6º	8º	BIMBA Y LOLA
*	9º	EL GANSO
7º	10º	LMVH

*No figuraba en el ranking sectorial 2016

Ranking Sectorial de Empresas 2017

DISTRIBUCIÓN Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR

2016	2017	
2º	1º	LEROY MERLIN
1º	2º	IKEA
*	3º	MEDIA MARKT

ELECTRÓNICA CONSUMO/ HOGAR

2016	2017	
1º	1º	APPLE
2º	2º	SAMSUNG
4º	3º	BSH ELECTRODOMÉSTICOS/BALAY
*	4º	HUAWEI TECHNOLOGIES
3º	5º	SONY
5º	6º	BQ
*	7º	LG

DROGUERÍA Y PERFUMERÍA

2016	2017	
1º	1º	L'ORÉAL
2º	2º	P&G
3º	3º	UNILEVER
5º	4º	GRUPO PUIG

*No figuraba en el ranking sectorial 2016

Ranking Sectorial de Empresas 2017

ENERGÍA, GAS Y AGUA

2016	2017	
1º	1º	IBERDROLA
2º	2º	GAS NATURAL FENOSA
3º	3º	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA
5º	4º	ENDESA
*	5º	HOLALUZ
6º	6º	ENAGÁS
4º	7º	SUEZ ENVIRONNEMENT COMPANY

FARMACÉUTICO

2016	2017	
1º	1º	NOVARTIS
2º	2º	GRIFOLS
*	3º	LILLY
*	4º	BAYER
3º	5º	ALMIRALL

ETT Y SERVICIO RRHH

2016	2017	
1º	1º	ADECCO

*No figuraba en el ranking sectorial 2016

Ranking Sectorial de Empresas 2017

FORMACIÓN

2016	2017	
4º	1º	INSTITUTO DE EMPRESA
2º	2º	EAE BUSINESS SCHOOL
3º	3º	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL
1º	4º	IESE
5º	5º	ESADE
*	6º	UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID
7º	7º	UNIVERSIDAD DE NAVARRA
*	8º	ICADE
*	9º	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SEK

HOSTELERÍA Y TURISMO

2016	2017	
1º	1º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL
2º	2º	NH HOTEL GROUP
5º	3º	AC HOTELS BY MARRIOTT
4º	4º	BARCELÓ HOTELS AND RESORTS
3º	5º	GRUPO VIPS
6º	6º	MCDONALD'S
*	7º	TELEPIZZA

*No figuraba en el ranking sectorial 2016

Ranking Sectorial de Empresas 2017

INDUSTRIAL

2016	2017	
1º	1º	AIRBUS GROUP
5º	2º	TALGO
2º	3º	TÉCNICAS REUNIDAS
*	4º	CORPORACIÓN GESTAMP
3º	5º	GRUPO ANTOLIN
*	6º	COSENTINO
4º	7º	ACERINOX
*	8º	VISCOFAN
6º	9º	CAF
*	10º	PIKOLIN

INFORMÁTICA Y SOFTWARE

2016	2017	
1º	1º	MICROSOFT
2º	2º	IBM
3º	3º	AMADEUS
4º	4º	HEWLETT PACKARD
*	5º	CISCO SYSTEMS

*No figuraba en el ranking sectorial 2016

Ranking Sectorial de Empresas 2017

INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN

2016	2017	
2º	1º	AENA
1º	2º	ACCIONA
3º	3º	ABERTIS
4º	4º	GRUPO ACS
6º	5º	FERROVIAL
*	6º	SACYR
5º	7º	FCC
7º	8º	SENER
9º	9º	ADIF
*	10º	OHL

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2016	2017	
1º	1º	GRUPO PLANETA
2º	2º	GRUPO PRISA
6º	3º	MEDIASET
3º	4º	GRUPO GODO
4º	5º	MEDIAPRO

*No figuraba en el ranking sectorial 2016

Ranking Sectorial de Empresas 2017

ONG, FUNDACIONES Y ASOCIACIONES

2016	2017	
1º	1º	ONCE Y SU FUNDACIÓN

SEGURIDAD

2016	2017	
1º	1º	PROSEGUR
*	2º	SECURITAS DIRECT

PETROLERAS

2016	2017	
1º	1º	REPSOL
3º	2º	CEPSA
2º	3º	CLH

SERVICIOS INTERNET

2016	2017	
1º	1º	GOOGLE
2º	2º	FACEBOOK

*No figuraba en el ranking sectorial 2016

Ranking Sectorial de Empresas 2017

TECNOLÓGICO/ INDUSTRIAL

2016	2017	
1º	1º	SIEMENS
2º	2º	GAMESA
8º	3º	GENERAL ELECTRIC
4º	4º	CORPORACIÓN MONDRAGÓN
7º	5º	PHILIPS
5º	6º	ABENGOA

TELECOMUNICACIONES

2016	2017	
1º	1º	TELEFÓNICA
2º	2º	VODAFONE
3º	3º	ORANGE
*	4º	MÁSMÓVIL TELECOM

TRANSPORTE DE VIAJEROS

2016	2017	
1º	1º	RENFE
3º	2º	ALSA
2º	3º	IAG

*No figuraba en el ranking sectorial 2016

El top 5 para cada stakeholder y variables analizadas

ANALISTAS FINANCIEROS

- ◆ Proyección de beneficios a corto y medio plazo
- ◆ Acierto en la estrategia empresarial
- ◆ Gobierno corporativo
- ◆ Calidad de la información que proporciona
- ◆ Credibilidad y calidad de la gestión

1º	INDITEX
2º	GOOGLE
3º	MERCADONA
4º	APPLE
5º	AMAZON

PERIODISTAS DE INFO. ECONÓMICA

- ◆ Transparencia informativa
- ◆ Eficacia en la comunicación corporativa
- ◆ Acierto en la estrategia empresarial
- ◆ Equipo directivo

1º	MERCADONA
2º	INDITEX
3º	APPLE
4º	AMAZON
5º	ADECCO

MIEMBROS DE 'GOBIERNO'

- ◆ Compromiso ético, transparencia y buen gobierno
- ◆ Compromiso con el país
- ◆ Compromiso con la comunidad
- ◆ Compromiso con el desarrollo de su sector

1º	ONCE Y SU FUNDACIÓN
2º	MERCADONA
3º	INDITEX
4º	NH HOTEL GROUP
5º	AIRBUS GROUP

El top 5 para cada stakeholder y variables analizadas

MIEMBROS DE ONG

- ◆ Compromiso con la comunidad
- ◆ Responsabilidad social y medioambiental

1º	ONCE Y SU FUNDACIÓN
2º	CAIXABANK
3º	LA FAGEDA
4º	TRIODOS BANK
5º	IKEA

MIEMBROS RELEVANTES DE SINDICATOS

- ◆ Calidad laboral

1º	APPLE
2º	GOOGLE
3º	AMAZON
4º	NH HOTEL GROUP
5º	CAMPOFRÍO

RESPONSABLES DE ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

- ◆ Calidad de producto y servicio
- ◆ Respeto a los derechos del consumidor

1º	ONCE Y SU FUNDACIÓN
2º	DECATHLON
3º	AMAZON
4º	EL CORTE INGLÉS
5º	APPLE

El top 5 para cada stakeholder y variables analizadas

INFLUENCERS Y SOCIAL MEDIA MANAGERS

- ◆ Eficacia de su gestión en comunicación digital
- ◆ Ética (honestidad y transparencia)
- ◆ Innovación en comunicación digital

1º	AMAZON
2º	GOOGLE
3º	APPLE
4º	IKEA
5º	NIKE

CATEDRÁTICOS DEL ÁREA DE EMPRESA

- ◆ Calidad de la gestión empresarial
- ◆ Innovación
- ◆ Estrategia competitiva

1º	AMAZON
2º	INDITEX
3º	GOOGLE
4º	APPLE
5º	IKEA

TRANSPARENCIA, INDEPENDENCIA Y RIGOR DE Merco

10 valores diferenciales



¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Latinoamérica y España que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.



¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación.



¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación depende exclusivamente del reconocimiento obtenido.



¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 18 stakeholders (24.531 encuestas) con la realidad de los méritos reputacionales.



¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking son realizados por Análisis e Investigación, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.



¿Qué controles externos hay? El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.



¿La metodología es totalmente transparente? La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info



¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.



¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global.



¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



merco

MONITOR EMPRESARIAL DE
REPUTACIÓN CORPORATIVA

Muchas gracias

Síguenos en    @mercoranking

SALIR ✕