

Palma de Mallorca, el 26/03/2020



Manuel Morales  
FTI Group Head of Destination Spain & Caribbean

Estimados amigos,

Nos enfrentamos a uno de los mayores desafíos que nuestro sector nunca antes había tenido que superar. Los efectos del corona virus exigen que demos lo mejor de nosotros. Juntos podemos superar esta situación. Nosotros, como el Grupo FTI, somos un colaborador y socio de confianza y estamos a vuestro lado. Bajo estas difíciles circunstancias, quiero, en primer lugar, daros las gracias por vuestra lealtad, vuestra confianza y vuestra flexibilidad. Además, quiero enviaros información de primera mano acerca del Grupo FTI y de cuáles serán nuestros siguientes pasos.

Desde la declaración del estado de alarma en España (y en muchos otros países) todos los sectores de la compañía, los turoperadores, las agencias de receptivo y los hoteles, estamos trabajando 24 horas, 7 días a la semana en un gran número de asuntos:

- Las acciones para organizar la vuelta a casa de nuestros clientes, distribuidos en los destinos vacacionales por todo el mundo, es nuestra prioridad más importante.  
Para poder garantizar la máxima seguridad y rapidez, nos enfrentamos a gastos adicionales extremadamente altos y que en un principio deben ser asumidos por el turoperador FTI.
- Adicionalmente, todos los hoteles (también los MP Hotels) cierran sus puertas según las instrucciones legales.

Brands operated by





- En consecuencia de lo anterior, las plantillas se tienen que reducir a servicios mínimos de la manera lo más humanamente posible.
- Los compañeros restantes han sido dotado de medios tecnológicos para poder trabajar desde sus casas, en modo „home office“.
- Asimismo, actualmente estamos teniendo una gran carga de trabajo administrativo adicional con la actualización de los datos, después de que todos los viajes con salida hasta el 30 de abril están siendo cancelados.
- Por otro lado, también estamos revisando y actualizando contratos y acuerdos con todos los colaboradores, como hoteleros y compañías aéreas.
- Al mismo tiempo estamos implementando la digitalización de los programas de facturación para agilizar estos procesos y ser más precisos en un futuro.
- Y además también estamos llevando a cabo la consolidación la situación financiera a nivel de todo el Grupo FTI

**Pero lo más importante:**

Ya estamos trabajando en los preparativos para los tiempos después del corona virus, para que, dado el momento, la actividad empresarial y comercial pueda arrancar lo antes posible, incluyendo todo: los programas de vuelos y acciones de promoción, etc. Y en el centro de estos esfuerzos, están las personas, sus puestos de trabajo y asegurar su futuro.

Entiendo que debido a los sucesos de los últimos meses estéis muy tensos. Esta incertidumbre se ve potenciada ahora por la crisis del corona virus. Pero os pido que nos deis un poco de tiempo para poder estructurar todos los temas actuales y resolverlos de una manera profesional. Muy pronto (seguramente antes del 30.04.2020) volveré a ponerme en contacto con vosotros para informar de las novedades y nuestro futuro conjunto. Estamos haciendo nuestro mejor esfuerzo para que nosotros y nuestros empleados podamos volver a la normalidad lo antes posible y todos puedan volver a sus puestos de trabajo y nuestro negocio pueda reactivarse al completo.

En nombre de todo el Grupo FTI, os deseo mucha salud para vosotros y para vuestros seres queridos.

Saludos cordiales,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Manuel Morales', with a long horizontal stroke extending to the right.

Manuel Morales  
FTI Group Head of Destination Spain & Caribbean