



BAHIA PRINCIPE

HOTELS & RESORTS

Comunicado

7 de junio 2019

En relación al incidente del pasado 2 de junio 2019, que sucedió **en la playa colindante** a nuestras instalaciones, en el que ha resultado herido uno de nuestros colaboradores del departamento de salvamento, – totalmente fuera de peligro–, queremos apuntar que se ha tratado de un incidente aislado a cargo de una persona externa al hotel.

Tras el mismo, avisamos a las autoridades correspondientes y reforzamos además nuestro equipo de seguridad, en aplicación de nuestros protocolos ante este tipo de situaciones.

Podemos confirmar asimismo que no hay ninguna restricción al movimiento de nuestros huéspedes, ninguna zona cerrada al público y ninguna disrupción salvo la presencia policial en el establecimiento.

Es importante señalar, que las autoridades locales confirmaron la detención del agresor durante el mismo día y ha sido puesto a disposición de la policía, por lo cual no podemos hacer ninguna declaración adicional al respecto.

En Bahía Principe llevamos tiempo invirtiendo en la seguridad de nuestros huéspedes. Las cámaras de seguridad fueron las que hicieron posible una detención tan rápida del sospechoso.

Nuestro complejo, de acuerdo con los reglamentos de seguridad establecidos bajo el marco de la Ley Mexicana y ante las autoridades correspondientes en este ámbito, cuenta con:

- Tenemos disponible un circuito cerrado de videovigilancia con cámaras distribuidas dentro de todo el complejo, residencial y campo de golf bajo un centro de control, comando, comunicación y computo C-4 perteneciente a la Policía Estatal.
- Disponemos de 12 puntos de acceso controlados las 24 horas, los 365 días del año, por agentes de seguridad conectados al sistema de videovigilancia.
- Contamos con un puesto de control de la Policía Estatal en la carretera federal a la altura de Bahía Principe Riviera Maya Resort.
- Como parte de nuestro equipo, tenemos vehículos tipo patrulla para tener el alcance que se requiere, dada las distancias entre el hotel y el residencial.
- Un vehículo de emergencias equipado para intervenciones especiales de primeros auxilios.
- Contamos con más de 100 elementos, que forman parte de nuestro departamento de seguridad; liderados por su director; un experto en esta materia por sus conocimientos y experiencia previa en fuerzas especiales.